

Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung und Bestätigung

Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an, den Sie vor Reiseantritt möglichst schriftlich bestätigen.

Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Sie erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer.

Der Vertrag kommt mit der Annahme durch uns zustande. Sie erhalten von uns eine schriftliche, mündliche oder fernmündliche Bestätigung. Weicht der Inhalt unserer Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von Ihrem Aufenthalt gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn Sie uns innerhalb von 10 Tagen die Annahme erklären; anderenfalls liegt kein Reisevertrag zwischen Ihnen und uns vor.

2. Bezahlung

Die Rechnung zu Ihrem Aufenthalt erhalten Sie bei Anreise in der Rezeption. Der Rechnungsbetrag ist hier vor Ort bar zu zahlen oder wenn dies nicht möglich ist, in voller Höhe des Gesamtbetrages auf das in der Rechnung genannten Kontos spätestens 14 Tage nach Abreise zu zahlen.

3. Leistung

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung beim jeweiligen Angebot, sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung.

4. Personenzahl

Die gebuchte Ferienwohnung bzw. Bungalow ist maximal mit der in der Buchung genannten Personenzahl zu belegen.

5. Gewährleistung

Sollte eine Leistung nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht werden, so können Sie innerhalb angemessener Zeit Abhilfe verlangen. Wir können die Abhilfe verweigern, wenn Sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Beruht die Nichterbringung oder die nicht vertragsmäßige Erbringung der Leistung auf einen Umstand, der nach Vertragsschluss eingetreten und von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt worden ist, sind wir berechtigt, durch die Erbringung einer gleich- oder höherwertigen Ersatzleistung Abhilfe zu schaffen.

Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Erbringung der Leistung können Sie eine Minderung des Preises verlangen. Ein eventueller Minderungsanspruch errechnet sich aus der Wertdifferenz zwischen der gebuchten und erhaltenen Leistung. Ein derartiger Minderanspruch kann nicht auf Dritte

übertragen werden(Abtretungsverbot). Die Minderung tritt nicht ein, soweit Sie es schuldhaft unterlassen haben, den Mangel rechtzeitig anzuzeigen. Wird die Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leisten wir innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe, so können Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Vertrag- in Ihrem Interesse und aus Beweissicherungsgründen- zweckmäßig durch schriftliche Erklärung-kündigen.

6. Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen oder Abweichungen einzelner Leistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind.

7. Umbuchung

Umbuchungen sind bis zu 20 Tagen vor Reiseantritt einvernehmlich mit uns möglich. Wir berechnen eine Gebühr von 10,00 €.

8. Haftung

Unsere vertragliche Haftung ist gegenüber jedem Mieter auf die dreifache Höhe des auf ihn entfallenden Preises beschränkt, soweit ein Schaden des Mieters weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns herbeigeführt wird.

9. Kündigung durch den Vermieter

Gefährdet ein Mieter die Ordnung und Sicherheit ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig, so kündigen wir den Mietvertrag ohne Einhaltung einer Frist und behalten den Anspruch des Mietpreises.

10. Rücktritt durch den Mieter

Treten Sie vom Vertrag zurück, können wir Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und unsere Aufwendungen verlangen. Unser Ersatzanspruch ist unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendung pauschalisiert.

Der Ersatzanspruch beträgt:

- * bis 14 Tage vor Reiseantritt 10% vom Mietpreis, mindestens jedoch 25,00 €
- * ab 13 Tage vor Reiseantritt 30% des Mietpreises
- * ab 8 Tage vor Reiseantritt 50% des Mietpreises
- * ab 5 Tage vor Reiseantritt 80% des Mietpreises

11. Schriftform

Rücktritts-, Umbuchungs- und Änderungserklärungen sollten in Ihrem Interesse uns aus Beweisgründen in jedem Fall schriftlich erfolgen.

12. Schadensmeldung

Evtl. Mängel, die während der Mietzeit entstehen, sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Treten auf Grund gemeldeter Mängel beim Vermieter Schäden ein, werden Ihnen die dadurch anfallenden Kosten in Rechnung gestellt.

13. Reklamationen / Mitwirkungspflichten

Jeder Reisende ist verpflichtet, bei Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen. Hierzu gehört insbesondere, die Beanstandungen unverzüglich in der Rezeption anzuzeigen. Bei berechtigten Reklamationen wird baldmöglichst Abhilfe geschaffen werden.

14. Datenschutz

Die auf dem Buchungsschein angegebenen persönlichen Daten werden gespeichert. Sie dienen ausschließlich der Vertragserfüllung mit unseren Leistungsträgern. Die Vertraulichkeit der Daten wird nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzes gewährleistet.

15. Aufschluss von Ansprüchen und Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung von Leistungen haben Sie innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Abreise gegenüber uns geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist können sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden sind. Alle Ansprüche aus diesem Mietvertrag verjähren 6 Monate nach dem Tage, an dem die Abreise laut Vertrag erfolgen sollte.

16. Gerichtstand

Gerichtstand ist Görlitz